

rv 257

Bestuursdienst
nr. PI99000474

Den Haag, 5 oktober 1999
Aan de gemeenteraad

Residentie.net.**Inleiding**

De gemeente Den Haag heeft een krachtige visie op de toekomst van de stad in de informatiesamenleving geformuleerd, de I-visie. Deze I-visie is door de raad vastgesteld op 17 juni 1999 met raadsbesluit 143. Ter ondersteuning van het in de I-visie genoemde onderdeel "Informatiseren aan de basis" is onder de naam Residentie.net een aanpak voorgesteld die voorziet in een elek-tronisch stedelijk netwerk voor en van de Haagse gemeenschap. De gemeente realiseert dit stedelijk netwerk samen met KPN en Casema. Met het Residentie.net wordt invulling gegeven aan de gemeentelijke missie: "iedere Hagenaar aangesloten". Het Residentie.net maakt gebruik van de bestaande telefoon- en kabelstructuren van KPN en Casema. Het is bestemd voor en kan worden gevuld door alle burgers, bedrijven en maatschappelijke organisaties in Den Haag. De toegang tot het Residentie.net verloopt via internet en interactieve teletekst. Om de genoemde samenwerking met de partners KPN en Casema gestalte te geven is in mei 1999 een intentie-overeenkomst getekend. Deze intentie-overeenkomst is door de raad vastgesteld op 1 juli 1999 met raadsbesluit 144. In raadsbesluit 144 gaf de raad tevens opdracht aan burgemeester en wethouders om in het verlengde van de intentie-overeenkomst met KPN en Casema te onderhandelen over de wijze waarop de samenwerking geëffectueerd wordt en de uitkomst van deze onderhandelingen ter goedkeuring voor te leggen aan de raad.

In het raadsbesluit 144 is reeds uitvoerig ingegaan op de ambities, randvoorwaarden, informatieaanbieders, campagne, doelstellingen, ontwikkelingen beheer, financiën en tijdsplanning van het Residentie.net. De inhoud van het Residentie.net is daarbij voldoende aanbod gekomen. Dat de tijd niet heeft stilgestaan blijkt uit het feit dat er inmiddels verschillende providers zijn die een gratis internetabonnement aanbieden. Als voorbeelden kunnen worden genoemd Wish, Zon, World Online en Freeler. Het Residentie.net heeft naast een gratis abonnement de volgende voordelen. De toegang voor iedereen via internet en interactieve teletekst. De bundeling van Haagse informatie en de daarop afgestemde logische directories en zoekmachines. Wat het Residentie.net het meest uniek maakt is de gemeenschapsvorming binnen de Haagse context tot op straatniveau via virtuele community. Het allerbelangrijkste in de constructie van het Residentie.net is dat er een evenwicht is tussen maatschappelijke commerciële belangen. De gratis aanbiedingen die nu actueel zijn hebben een puur commerciële invalshoek. De partners hebben conform dit raadsvoorstel een functioneel ontwerp opgesteld, waarvan in de commissie SPM op 30 september 1999 een presentatie is gegeven. Tevens is een gedetailleerde planning voor de realisatie van het Residentie.net opgesteld, die leidt tot de start van het Residentie.net begin 2000. Over de precieze startdatum zult u nader worden geïnformeerd. Dit raadsvoorstel zal uitvoerig ingaan op de uitvoeringsorganisatie. Bijgaand treft u de resultaten van de onderhandelingen met KPN en Casema aan. Het betreft het bedrijfsplan, de samenwerkingsovereenkomst, de statuten en de toeleveringsovereenkomsten. Deze zullen achtereenvolgens worden toegelicht. Afgesloten zal worden met het onderwerp financiën.

Bedrijfsplan

De drie partners hebben gezamenlijk een door KPN opgesteld bedrijfsplan vastgesteld, op basis waarvan op een termijn van drie jaar een kostendekkende exploitatie mogelijk blijkt. In dit bedrijfsplan is voorzien in een investering van f 2,5 miljoen, voor de realisatie van het Residentie.net. De jaarlijkse exploitatielasten bedragen f 1,64 miljoen. Hier tegenover staan de inkomsten van de eerste drie jaar van respectievelijk f 965.000,00, f 1.315.000,00 en f 1.640.000,00. Hierdoor bedraagt het te verwachten aanloopverlies over de eerste twee jaar respectie-

lijk f 675.000,00 en f 325.000,00. In het derde jaar zal naar verwachting het break-even-point bereikt worden. De aanloopverliezen, evenals het exploitatierisico komen ten laste van de partners KPN en Casema. De gemeente draagt daarbij geen risico. Het raadsbesluit 144, het functioneel ontwerp en het bedrijfsplan hebben de basis gevormd voor de verdere uitwerking van de uitvoeringsorganisatie, welke geresulteerd hebben in de samenwerkingsovereenkomst, de statuten en de toeleveringsovereenkomsten.

Samenwerkingsovereenkomst

In de samenwerkingsovereenkomst zijn de afspraken gemaakt tussen de drie partners over aansprakelijkheid, de eigendoms- en zeggenschapsstructuur. In de bijlage is de volledige tekst van de samenwerkingsovereenkomst opgenomen, waarbij het doel, de rechtsvorm, de achtergestelde lening, de vrijwaring van de gemeente, vervanging van KPN of Casema, de content van de gemeente, de duur van de overeenkomst en de verbindendheid bij geschillen aanbod komen.

In essentie komt het neer op:

De drie partners kiezen voor een stichting. De overwegingen voor een stichting zijn dat hiermee voldoende evenwicht tussen het maatschappelijk en economisch belang te realiseren is, de gemeente voldoende zeggenschap krijgt, de gemeente hiermee geen risico loopt en een stichting eenvoudiger te realiseren is dan een BV. De partners kiezen om de voorfinanciering van het Residentie.net van 2,5 miljoen te realiseren in de vorm van een achtergestelde lening van de gemeente aan de stichting. De stichting verstrekt de opdrachten aan de verschillende partijen die het Residentie.net gaan realiseren, conform de investeringsbegroting. De stichting geeft het recht tot exploitatie van het Residentie.net aan KPN. De partners KPN en Casema hebben onderling afspraken gemaakt over de verdeling van de risico's. De gemeente loopt hierbij geen enkel risico. Het stichtingsbestuur stelt jaarlijks de begroting vast en stelt regels en richtlijnen op waarbinnen de exploitatie van het Residentie.net kan plaats vinden. De aanloopverliezen, evenals de winst en verlies ontstaan, of worden afgedekt via de toeleveringsovereenkomsten en komen dus niet ten bate, c.q. ten laste van de stichting. De vervanging van KPN of Casema wordt bepaald door de stichting en is aan stringente voorwaarden verbonden. Indien een van de partners geen toeleverancier meer is, treedt ze gelijktijdig uit het stichtingsbestuur. De (niet-commerciële) content van de gemeente zal gratis via het Residentie.net worden aangeboden. De partners KPN en Casema garanderen dat het Residentie.net gedurende tenminste vijf jaar in de lucht blijft, waarna jaarlijks afspraken worden gemaakt over verlenging van de toeleveringsovereenkomsten. Deze samenwerkingsovereenkomst heeft de basis gevormd voor de verdere uitwerking van de statuten en de toeleveringsovereenkomsten.

Statuten

In de bijlage is de volledige tekst van de statuten opgenomen. In essentie komen de statuten neer op: De stichting Residentie.net heeft vier bestuurders, twee namens de gemeente, één namens KPN en één namens Casema. De bestuurders komen tenminste een keer per jaar bij elkaar. De zeggenschapsverhouding is 8/16 voor de gemeente, 7/16 voor KPN en 1/16 voor Casema. De gemaakte winst en verlies zal niet aan de stichting worden uitgekeerd. Deze zal worden gerealiseerd binnen de toeleveringsovereenkomsten. De bestuurders van de stichting krijgen geen vergoeding en de stichting heeft geen personeel in dienst. Wel zal er door de stichting een beperkte begroting worden opgesteld voor eigen briefpapier en de jaarlijkse kosten voor de onafhankelijke registeraccountant. De begroting zal tot deze kosten beperkt blijven en een omvang van circa f 5.000,00 hebben. De dekking voor deze kosten komt uit de toeleveringsovereenkomst tussen de stichting en KPN.

Nadat de gemeenteraad de statuten van de stichting heeft vastgesteld zal het besluit nog goedkeuring dienen te krijgen van gedeputeerde staten (volgens artikel 155 van de Gemeentewet), alvorens de stichting daadwerkelijk kan worden opgericht.

Toeleveringsovereenkomsten

De toeleveringsovereenkomsten zijn van grote betekenis. In de bijlage is de volledige tekst van de toeleveringsovereenkomsten opgenomen. In essentie geven de toeleveringsovereenkomsten antwoord op vragen als: wat wordt er door wie, wanneer, tegen welke kosten, van welke kwaliteit en onder welke voorwaarden geleverd? Hoe worden de risico's (van winst, verlies en aansprakelijkheid) gedragen? Hoe

liggen de intellectuele eigendomsrechten? Voor welke tijdsperiode wordt de verplichting aangegaan en onder welke voorwaarden zijn de toeleveringsovereenkomsten op te zeggen? Gelijktijdig met het bestuurlijk besluitvormingsproces binnen de gemeente loopt het besluitvormingsproces van de partners naar hun raden van bestuur. Voorzover deze besluitvorming aanleiding geeft tot technische wijzigingen binnen het nu voorliggende onderhandelingsresultaat zullen deze worden verwerkt. Deze wijzigingen zullen voor besluitvorming worden voorgelegd aan het college van burgemeester en wethouders.

Financiën

Het Residentie.net vergt van de gemeente een investering van f 2,5 miljoen (incl. de voorbereidingskosten à f 150.000,00, welke reeds in het raadsvoorstel "Tweede tranche Fonds Mediadiensten en Fonds Publieksdiensten" is opgenomen) als bijdrage voor de investeringskosten (projectmanagement, consultancy, hardware, software en campagne), waarvan 50% ten laste worden gebracht van het Fonds Media diensten en 50% ten laste van het Fonds Publieksdiensten. Het Residentie.net voldoet aan de criteria die voor een beroep op het Mediafonds zijn opgesteld, te weten het stimuleren van particuliere initiatieven gericht op een levendige communicatie en interactie binnen de stedelijke samenleving. Het Residentie.net maakt gebruik van nieuwe media om deze communicatie tussen burgers, bedrijven en maatschappelijke organisaties onderling en de communicatie tussen burger-bestuur te bevorderen.

Het Residentie.net voldoet eveneens aan de criteria die voor een beroep op het Fonds Publieksdiensten zijn opgesteld, te weten het (verder) stimuleren van gebruikersvriendelijke methoden voor het aanbod van en de vraag naar gemeentelijke dienstverlening; het meer en beter op elkaar afstemmen van de vraag naar en het aanbod van gemeentelijke producten en diensten, via bestaande en/of nieuwe communicatietechnieken; een zoveel mogelijk op maat toegesneden match van vraag en aanbod ten aanzien van gemeentelijke producten/diensten en particuliere initiatieven gericht op een levendige communicatie en interactie binnen de stedelijke samenleving. Mogelijkheden voor subsidie van de Europese Unie zijn aangevraagd. In september 1999 zal hierover duidelijkheid komen. Mogelijkheden voor subsidie van de landelijke overheid wordt onderzocht. Subsidie mogelijkheden van 10% behoren tot de mogelijkheden. De eventueel te ontvangen subsidie zal vanuit het fonds mediadiensten en het fonds publieksdiensten worden voorgefinancierd. Deze voorfinanciering is in de f 2,5 miljoen verdisconteerd.

De gemeente investeert maximaal f 2.500.000,00 in de vorm van een achtergestelde lening en loopt daarbij geen ondernemingsrisico. De partners KPN en Casema garanderen dat het Residentie.net tenminste vijf jaar beschikbaar blijft. Tenzij een uit een verklaring van een onafhankelijke register-accountant blijkt dat drie jaar na oprichting van de Stichting de exploitatie van Residentie.net gedurende het vierde en vijfde jaar na oprichting van de Stichting verlies zal opleveren en over de eerste vijf jaar na oprichting van de Stichting cumulatief een verlies van meer dan twee miljoen vijfhonderdduizend gulden zal opleveren (de met de Achtergestelde Lening betaalde kosten niet meegeteld). Het Residentie.net is gratis toegankelijk voor de burgers en maatschappelijke organisaties. De exploitatiekosten komen ten laste van deelnemende bedrijven, middels tarieven. Het streven is er op gericht om met zo laag mogelijke tarieven te werken.

De commissie voor Sport, Promotie en Media- en informatiebeleid zal zich (in tweede termijn) op 13 oktober a.s. nog over dit voorstel uitspreken.

Gezien het vorenstaande stellen wij u voor het volgende besluit te nemen:

De raad van de gemeente Den Haag,

Gezien het voorstel van burgemeester en wethouders,

Besluit:

- I. een samenwerkingsovereenkomst met KPN Telecom B.V. en Casema N.V. aan te gaan, overeenkomstig de bij dit besluit behorende bijlage;

- II. ter uitvoering van deze samenwerkingsovereenkomst de stichting het Residentie.net op te richten overeenkomstig de bijgevoegde samenwerkingsovereenkomst en bijgevoegde statuten;
- III. uit het Fonds Mediadiensten (50%) en het Fonds Publieksdiensten (50%) een bedrag beschikbaar te stellen van f 2,35 miljoen (f 1.066.383,51), te besteden ten behoeve van het realiseren van het Residentie.net;
- IV. burgemeester en wethouders op te dragen, ter uitvoering van het gestelde in I tot en met III alle noodzakelijke handelingen te verrichten.

Aldus besloten in de openbare raadsvergadering van *

De secretaris,

De voorzitter,

De op dit voorstel betrekking hebbende bijlagen liggen voor de raadsleden vertrouwelijk ter inzage op kamer E03.26.

Burgemeester en wethouders van Den Haag.

De secretaris,
J.A.M. Kroese-Duijsters.

De burgemeester,
W.J. Deetman.

* 14 oktober 1999